



Como posso ler o código da embalagem?

É necessário descarregar a aplicação Blippar a partir da Apple App Store ou da Google Play Store no teu dispositivo (smartphone ou tablet). Após descarregar, abre a aplicação e percorre os vários ecrãs aceitando os pedidos de autorização. No ecrã de leitura do código deves apontar o teu dispositivo para o objeto interativo (frente da embalagem ou a mochila na parte de trás das saquetas) e mantém o botão premido no ecrã para digitalizar. A experiência de realidade aumentada será ativada e iniciada.

A aplicação é gratuita?

Sim, o download da aplicação Blippar é gratuito, tal como a sua utilização.

Em que dispositivos posso aceder à aplicação?

A aplicação Blippar é compatível com o iOS da Apple e o Android da Google. A aplicação pode ser descarregada a partir das lojas de aplicações habituais (Apple App Store ou Google Play Store).

Necessito de ligação à internet?

Sim, o teu smartphone precisa de estar ligado à internet para descarregar a aplicação Blippar. Após a instalação, a aplicação necessita de ligação à internet para funcionar. A ligação à internet pode ser estabelecida através de uma rede Wi-Fi ou móvel (3G/4G).

A aplicação Blippar demora muito tempo a carregar/ler códigos. O que devo fazer?

Necessitas de acesso à internet para usar a aplicação Blippar, por isso certifica-te de que a ligação está a funcionar. Se estiveres a usar uma rede 3G ou uma ligação lenta, a leitura dos objetos pode demorar mais tempo. Se for possível, usa uma ligação à internet mais rápida como, por exemplo, a rede Wi-Fi de tua casa.

Quando tento ler um código, vejo um ecrã negro. O que devo fazer?

Quando instalares a aplicação Blippar, esta pede autorização para aceder à tua câmara. Se clicares em “não”, o ecrã fica negro na aplicação. No teu dispositivo iOS, verifica Definições > Privacidade > Câmara e certifica-te de que a câmara está ligada. No teu dispositivo Android, verifica Definições > Aplicações > Blippar > Permissões e certifica-te de que a câmara está ligada.

Não consigo ouvir som durante a utilização.

Certifica-te de que o botão mute está desligado no teu dispositivo. Além disso, aumenta o volume do teu telemóvel. Podes usar os botões de volume na parte lateral do telemóvel para regular o som quando a aplicação estiver aberta.

Está demasiado escuro e a experiência não está a funcionar.



Esta mensagem costuma aparecer quando estás a fazer um “blipp” num ambiente que é demasiado escuro e a aplicação Blippar não consegue reconhecer os dados da página. Experimenta fazer a leitura noutro ambiente (divisão diferente, hora do dia, com melhor luminosidade, etc.) para resolver o problema.

Estou a tentar fazer a leitura noutro país. Por que motivo não está a funcionar?

A experiência de RA só está ativada em certos países, independentemente das embalagens. Para visualizar a experiência fora destes países, terás de mudar a localização manualmente nas definições da aplicação Blippar.

Porque não acontece nada quando tento ler a embalagem?

Certifica-te de que estás ligado a uma rede de internet de confiança. Certifica-te de que o telemóvel capta grande parte da embalagem e mantém-no imobilizado durante a leitura.

Tentei descarregar a Blippar a partir da Apple App Store e/ou do Google Play Store, mas não me lembro da minha palavra-passe. O que devo fazer?

Se não te lembras da palavra-passe da loja de aplicações, terás de solicitar uma nova à Apple ou ao Android. Isto não está relacionado com a aplicação Blippar.

A Blippar funciona melhor em certas embalagens?

Durante a leitura, é aconselhável manter a embalagem plana e na vertical. Certifica-te de que estás a usar uma embalagem interativa da Kellogg's devidamente assinalada.

Só preciso de fazer a leitura do logótipo da Kellogg's?

Não, a aplicação usa todas as ilustrações na frente da embalagem para ativar a experiência de realidade aumentada. Durante a leitura, certifica-te de que o ecrã do telemóvel capta toda a frente da embalagem.

Descarreguei a aplicação Blippar, mas não encontro a experiência “Aventura da Selva” do Coco. O que devo fazer?

Abre a aplicação Blippar no teu dispositivo, certifica-te de que estás ligado à internet (por Wi-Fi ou internet móvel) e usa a aplicação para ler a parte da frente de uma das embalagens de cereais Kellogg's onde esta funcionalidade está ativada.

O que é um “blipp”?

“Blipp” refere-se à experiência individual de realidade aumentada (RA) que é iniciada quando um utilizador faz a leitura das embalagens.